

ОТЧЕТ

***отдела контроля за деятельностью учреждений и
предоставлением мер социальной поддержки***

ГКУ НО «УСЗН Воротынского района»

за 2019 год

Цель отдела: осуществление государственных полномочий и реализации государственной социальной политики на территории Воротынского района в сфере социальной поддержки, социального обслуживания населения, а также предоставления мер социальной поддержки; оказание методической помощи в деятельности государственных учреждений системы социальной защиты населения и внедрение новых методов и форм в систему предоставления социальных услуг населению.

Задачи отдела: реализация областных целевых программ, направленных на повышение уровня жизни населения, оказание адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальную поддержку семьи, женщин и детей, профилактику семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, социальную поддержку и повышение качества предоставления услуг гражданам старшего поколения, социальную реабилитацию и интеграцию в общество граждан с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов;

предоставление мер социальной поддержки, установленных действующим законодательством, в том числе внедрение новых наиболее эффективных методов социального обслуживания в деятельность Учреждений;

межведомственное взаимодействие в целях предоставления гражданам социальных услуг, а также содействие гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической помощи, социального сопровождения;

оказание помощи в организации и реализации районных мероприятий;

контроль за назначением социальных выплат, пособий, субсидий, компенсаций, регионального материнского (семейного) капитала и других мер предоставления социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с федеральным и региональным законодательством; осуществляет контроль за правомерностью установления льготного статуса, а также выдачей соответствующих документов;

подготовка и предоставление документов для назначения пенсии за выслугу лет (ежемесячной доплаты к пенсии) на лиц, замещавших государственные должности и должности государственной гражданской службы в министерство социальной политики Нижегородской области;

назначение материальной помощи из средств областного бюджета и средств ПФ Российской Федерации;

организация и проведение обследования материально-бытовых условий проживания семей и граждан, нуждающихся в государственной социальной помощи;

организация и координация деятельности государственных учреждений системы социальной защиты населения; осуществление контроля за деятельностью Учреждений, в том числе путем проведения проверок; осуществление анализа и определение перспектив Учреждений;

развитие новых форм и видов социального обслуживания с учетом потребностей населения, подготовка предложений и технико-экономических обоснований по улучшению социального обслуживания населения, оценка определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и принятие решения о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании;

прием граждан, своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие решений и направление заявителю ответов в установленный Законодательством Российской Федерации срок в рамках полномочий;

предоставление в министерство социальной политики Нижегородской области сводную по району отчетность в соответствии с нормами действующего Законодательства Российской Федерации, а также отчеты по деятельности Учреждений;

обработка и анализ реестра получателей ЕДК, подготовка данных

на перерасчет некорректных сумм ЕДК, распечатка реестров и удержаний по ЕДК, перерасчетов: возмещению ЖКУ, жилищным субсидиям, обновление архива базы «Соцпомощь», формирование справок о выплате пособий;

принятие заявлений и формирование групп для обучения пожилых граждан компьютерной грамотности на курсах «Понятный интернет»;

работа над созданием единой целостной системы семейной политики в районе, осуществляет контроль за осуществлением действующих государственных гарантий и льгот в отношении семьи, материнства и детства. Работает над совершенствованием нормативной базы, выявлению эффективных моделей реализации семейной политики;

контроль за организацией и реализацией оздоровительных мероприятий для детей и подростков, нуждающихся в особой защите государства;

организация деятельности по опеке и попечительству совершеннолетних недееспособных граждан;

формирование кадровой политики УСЗН и в Учреждениях, работа с сотрудниками УСЗН и Учреждений по вопросам повышения квалификации и прохождения аттестации;

размещение информации о деятельности учреждений социальной

защиты населения на сайте администрации Воротынского муниципального района, работа с сайтами Учреждений;

формирование государственного заказа на обеспечение деятельности Учреждений, организация внеконкурсного размещения заказов по закупке товаров, работ и услуг Учреждениями, в соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области;

организация работы Общественного совета с целью осуществления мероприятий по контролю за работой учреждений и качеством оказания учреждениями услуг, выработке предложений и разработке мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг;

ведение делопроизводства: регистрация и отправка входящей и исходящей корреспонденции, передача и принятие телефонограмм и факсов.

работа по охране труда, проведение инструктажа на рабочем месте и ведение инструктажа с сотрудниками УСЗН, осуществляет контроль за деятельностью по охране труда в подведомственных учреждениях.

Отчет отдела контроля за деятельностью учреждений и предоставлению мер социальной поддержки

ГКУ «УСЗН Воротынского района» за 2019 год

Отдел контроля за деятельностью учреждений и предоставлению мер социальной поддержки входит в структуру государственного казенного учреждения Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Воротынского района». В 2019 году работа отдела была направлена на осуществление единой эффективной государственной политики Нижегородской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения. Социальная защита и поддержка населения – это ведущие направления социальной политики района, управления и отдела, это система мер во всех Учреждениях, направленных на соблюдение социальных прав человека, удовлетворение его социальных потребностей.

Главной задачей в работе отдела в 2019 году стало выполнение Плана «дорожной карты», Указов Президента, а также реализация Федерального Закона о социальном обслуживании от 28.12.2013г. № 442-ФЗ, Закон Нижегородской области «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» от 05.11.2014г. № 146-З, направленных на повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения. На сегодняшний день основными принципами социального обслуживания остаются: равный и свободный доступ граждан к социальному обслуживанию, адресность предоставления услуг, приближенность поставщиков к месту жительства получателей, добровольность, конфиденциальность.

В отдел контроля за деятельностью учреждений и предоставлению мер социальной поддержки входят начальник отдела, 5 специалистов 1 категории и 1 специалист 2 категории, 1 специалист.

Одной из основных функций отдела является прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, выдача путевок, принятие решений и направление заявителю ответов в установленный Законодательством Российской Федерации срок.

За 2019г. специалисты отдела оформили документы:

- на присвоение звания «Ветеран труда» Федерального значения-13 чел.
- на присвоение звания «Ветеран труда» Нижегородской области -83 чел.
- на получение удостоверения многодетной семьи –27шт.
- на получение свидетельств на материнский капитал – 14чел.;
- вручено поздравлений – 67 ветеранам ВОВ;
- на помещение граждан в дома – интернаты и ПНИ – 9 чел;

- очередь на получение путевок в пансионат, санатории «Зеленый город», «Пушкино», «Красный Яр», «Сявский», «Вачский», ГБУ «СРЦИ Пильнинского района» - 80чел., **27 человека воспользовались в 2019 году путевками.**

- рассмотрено 693 устных обращений;
- выдано справок - 1001чел.;
- осуществлен прием 3421 чел.
- подготовлено: более 4100 отчетов, писем, запросов, реестров на министерство и другие ведомства.

За 2019 год Комиссией по рассмотрению вопросов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определения индивидуальной потребности в социальных услугах принято и рассмотрено 320 заявлений. Выдано 982 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Ежедневно осуществлялось бесперебойное функционирование комплекса «Соцпомощь», локальной вычислительной сети, сети Интернет, факсимильной связи и работы оргтехники, антивирусной защиты.

Отдел организует реализацию областных целевых программ, направленных на повышение уровня жизни населения, оказание адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальную поддержку семьи, женщин и детей, профилактику семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, социальную поддержку и повышение качества предоставления услуг гражданам старшего поколения, социальную реабилитацию и интеграцию в общество граждан с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов:

В 2019 году оказана материальная помощь 56 жителям района, находящимся в трудной жизненной ситуации, на общую сумму 1 151 340 рублей, в соответствии с постановлением правительства Нижегородской

области от 23.03.2007г. № 86 «Об утверждении Порядка предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств», в том числе: инвалидам – 4чел.; многодетным матерям -13чел.; одиноким матерям - 4 чел.; пенсионерам ПФ – 31чел.; малоимущим гражданам – 4чел.

Деятельность отделения направлена на реализацию областных и районных целевых программ:

- **«Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Воротынского муниципального района на 2019 год»** (проведены мероприятия: профилактическая операция «Подросток», акция «Спасибо, нет!»);

Одним из ведущих направлений работы отдела является контроль за регистрацией семей, имеющих детей-инвалидов, многодетных семей; выдачей путевок семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, работой по профилактике правонарушений и безнадзорности подростков, взаимодействие с КДН и ЗП; контроль за организацией и реализацией оздоровительных мероприятий для детей и подростков, нуждающихся в особой защите государства:

Специалисты отдела по вопросам реализации семейной политики в районе осуществляют свою деятельность комплексно, во взаимодействии с учреждениями социальной защиты населения, органами внутренних дел, управлением образования и молодежной политики, учреждениями здравоохранения, прокуратурой, главами сельских и поселковых администраций.

Вопросы профилактики семейного неблагополучия постоянно рассматриваются на коллегии при администрации Воротынского муниципального района (3 заседания), на заседаниях КДН и ЗП (21 заседания), советах профилактики по месту жительства, на заседаниях клиники социального здоровья семей «Гера» (12 заседаний).

Для решения проблем семейного неблагополучия разработана система профилактической работы с неблагополучными семьями. Специалисты используют в своей деятельности следующие формы работы:

- мобильная социальная помощь (18 выездов);
- система социального патронажа (424 семьи);
- оказание помощи родителям в лечении от алкогольной зависимости (8 родителей);
- участие в вечернее время в социальном патрулировании (31 рейд);
- индивидуальные консультации –1040чел.

В 2019 году на базе учреждений социальной защиты и образования были организованы **оздоровительные лагеря**. Отдыхом и оздоровлением охвачены 348 детей, из них 262 детей на базе учреждений с круглосуточным пребыванием, 50 – дневным пребыванием, 36 – загородный отдых.

В целях оказания методической помощи специалистам подведомственных учреждений социального обслуживания населения специалисты отдела проводят индивидуальные консультации, семинары и тех.учебы. В 2019 году проведено 22 совещаний различной тематики.

С целью организации качественного предоставления социальных услуг в учреждениях и контроля за выполнением государственного бюджетного задания отделом в 2019 году проведены 7 плановых и внеплановых проверок структурных подразделений и подведомственных учреждений, а также специалистами отдела проверено 1528 личных дел получателей мер социальной поддержки, составлены акты.

Наиболее значимыми для отдела в 2019 году стали следующие мероприятия:

- организация и проведение зонального этапа областного конкурса «Нижегородская семья - 2019»;

- работа по привлечению спонсоров из числа депутатов и предпринимателей Нижегородской области и района;

- разработан и реализован проект «Совершенствование системы электронного документооборота»,

- **а также** организация процесса изготовления фотографий для участия в акции «Бессмертный полк», участие в шествии, в акции «Скоро в школу», в областном конкурсе «Путь к успеху», «Мир глазами ветеранов», «Святочные вечера», «Новогодний подарок». Организован и проведен единый информационный день семей района совместно с администрацией района, ПФ, ЦЗН, ФСС по реализации национального проекта «Демография». Проводится работа по реализации пилотного проекта, направленного на достижение до 2024 года национальных идей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза (проведено обследование 1543 семьи).

Эффективная помощь пожилым в современных условиях не может ограничиваться только материальной помощью и предоставлением социальных услуг. С этой целью в соответствии с распоряжением

Правительства Нижегородской области от 07.10.2011г. № 2038-р «О проведении акции «Электронный гражданин» проводится акция «Электронный гражданин» по обучению на безвозмездной основе граждан пожилого возраста первичной компьютерной грамотности. Обучение прошли 4 человека.

В своей деятельности специалисты отдела взаимодействуют с главами администраций, управлениями образования, культуры, спорта, ЦЗН, ЦРБ, Полиция, КДН и ЗП, муниципальным автономным учреждением дополнительного образования ФОК «Волга» в р.п. Воротынец», МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система», МАУК «Воротынский районный дворец культуры», институтом транспорта, сервиса и туризма, общественной организацией ВОИ.

Активно организуется информационное взаимодействие и сотрудничество органов местного самоуправления с подведомственными государственными учреждениями системы социальной защиты населения, районными общественными организациями и формированиями; информирование органов местного самоуправления, Учреждений, общественных организаций и граждан по вопросам в сфере социального обслуживания населения в соответствии с действующим законодательством: С 2014 году на базе всех учреждений системы социальной защиты созданы общественные советы, за 2019 год проведено 20 заседаний.

На сегодняшний день в 5 учреждениях созданы официальные сайты, одновременно к сайту подключена Twitter лента, СМИ, в которой посредством популярной социальной сети учреждения публикуют свои новости, где периодически обновляется актуальная информация по организации социального обслуживания и предоставлению мер социальной поддержки населения (44 статьи), информационные материалы систематически публикуются и в районной газете «Воротынская газета» (12 статей).

Также были организованы и проведены 24 консультативные встречи различной тематики с депутатами Земского собрания, главами, ветеранами, населением района и выходы в организации.

Для объективной оценки работы отдела проводится независимая оценка качества работы, имеется книга обращений граждан, по итогам опроса и записей в книге работа отдела оценивается положительно.

Отдел обеспечивает развитие новых форм и видов социального обслуживания с учетом потребностей населения, готовит предложения и технико-экономические обоснования по улучшению социального обслуживания населения:

- продолжена работа акции «Электронный гражданин»,
- организована работа Мобильной бригады,

- проектирование в социальной реабилитации граждан пожилого возраста, инвалидов, семей и несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении,
- разработан проект в рамках «Совершенствование системы электронного документооборота с организацией рабочего места».

Специалисты отдела представляют в министерство социальной политики Нижегородской области сводную по району отчетность в соответствии с нормами действующего Законодательства Российской Федерации, а также отчеты по деятельности Учреждений; формирует государственный заказ на обеспечение деятельности Учреждений, организует внеконкурсное размещение заказов по закупке товаров, работ и услуг Учреждениями, в соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области.

В течение всего года проводилась кадровая работа, работа по делопроизводству в соответствии с Трудовым Кодексом РФ:

- проведено 88 оперативных совещаний при директоре УСЗН;
- организовано 22 методические учебные занятия для специалистов УСЗН;
- проведено 7 плановых и внеплановых проверок деятельности Учреждений социальной защиты;
- подготовлено более 4100 отчетов, запросов, реестров (в том числе еженедельных, ежемесячных, ежеквартальных);
- обработано 1962 входящей документации;
- обработано 2200 исходящей документации;
- издано 160 приказов директором УСЗН Воротынского района по основной деятельности
- принято к исполнению 106 приказов министерства социальной политики
- проведено 202 опросов получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг;
- 935 письма направлено в администрацию района;
- 35 писем направлено в МВД и КДН, заседаний 21;
- 237 писем в Управление образования;
- 6 писем на заседание Земского Собрания Нижегородской области;
- разработано 16 планов индивидуальной профилактической работы;
- 24 публичное выступление по вопросам реализации прав граждан на меры социальной поддержки и организации социального обслуживания

населения;

- директор и специалист УСЗН Воротынского района приняли участие в 35 общерайонных рейдах.

Нарушений по качеству и срокам предоставления отчетности, заявок, реестров, сведений, списков не допущено. Необоснованной кредиторской задолженности не имеется.

Одним из основных направлений социального обслуживания населения является **стационарное социальное обслуживание** граждан пожилого возраста и инвалидов. Стационарные учреждения выступают площадкой, на которой в специально созданных условиях, при медицинском сопровождении реализуются различные программы, направленные на продление активного долголетия, обеспечения необходимого ухода, повышение социального статуса, развитие творческих способностей клиентов. Результатом работы учреждений стало снижение смертности и социализация инвалидов.

В настоящее время в систему социального обслуживания населения Воротынского района входят 2 государственные учреждения стационарного обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов:

- ГБУ «Кузьмьярский ПНИ» на 165 мест;
- ГБУ «Воротынский дом-интернат» на 25 мест;

Также в систему социальной защиты входит одно учреждение стационарного обслуживания несовершеннолетних:

ГКУ «СРЦН Воротынского района», плановая наполняемость – 30 мест. За 2019 год комплексную реабилитацию прошли 90 детей.

Государственное бюджетное учреждение «КЦСОН Воротынского района» - это мощный современный комплекс социальных услуг, каждое подразделение ориентировано на предоставление гарантированных социальных услуг пожилым гражданам в зависимости от их состояния здоровья и социальной активности. В структуру центра входят 11 отделений. В течение 2019 года в комплексном центре зарегистрировано 4915 обращения граждан по вопросам социального обслуживания и социальной помощи, оказано 500 046 социальные услуги.

Кроме вышеперечисленных задач, реализуемых УСЗН, приоритетными направлениями в 2020 году станут следующие:

- развитие новых форм социальной адаптации к жизни в обществе инвалидов, детей-инвалидов, комплексной реабилитации семьи и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- работа в рамках реализации Федерального Закона № 442-ФЗ, работа с сотрудниками Учреждений по вопросу качества предоставления социальных услуг, в том числе на стадии оформления документов;
- реализация приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 30.10.2017г. № 571 «Об утверждении положения о порядке и условиях создания гостевых семей для граждан пожилого возраста»;
- работа в рамках проекта «Бережливое Правительство»;
- содействие в реализации программных мероприятий Национальной стратегии действий в интересах детей, обеспечивающих повышение качества жизни семей с детьми и защиту их прав и интересов;
- работа по реализации пилотного проекта, направленного на достижение до 2024 года национальных идей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза.

Начальник отдела контроля

за деятельностью учреждений

и предоставлению мер социальной поддержки

ГКУ НО «УСЗН Воротынского района»

Н.В. Савельева