

ОТЧЕТ

**о деятельности сектора приема управления социальной
защиты населения Воротынского района за 2019 год**

Работа сектора приема в 2018 году строилась на основании поставленной задачи – организация качественной работы по приему населения в целях предоставления гражданам мер социальной поддержки при их личном обращении в порядке живой очереди, по электронной предварительной записи, консультации по телефону, при направлении заявления и документов по почте или в электронном виде, в том числе внедрение новых наиболее эффективных методов предоставления мер социальной поддержки.

Целью работы сектора является максимальный охват населения для предоставления мер социальной поддержки гражданам в полном объеме.

Сектор приема (далее Сектор) осуществляет прием граждан в режиме «одного окна».

В секторе налажено взаимодействие с органами опеки и попечительства, фондом социального страхования, пенсионным фондом, кустовым вычислительным центром, жилищно-коммунальными организациями, центром занятости населения, подведомственными учреждениями, ветеранскими организациями и другими организациями, что позволяет ему эффективно и оперативно решать поставленные перед сектором задачи.

За 2019 год в порядке живой очереди принято 2984 заявления для назначения мер социальной поддержки.

Один день в неделю организована работа по приёму документов от специалистов при сельских администрациях, в соответствии с заключенным договором с ГБУ КЦСОН.

В секторе ведется работа с организациями в порядке межведомственного взаимодействия путем направления электронных запросов и получения ответов. За 2019 год направлено и получено 2616 запросов и ответов.

В целях ускорения процесса обслуживания населения, повышения качества и доступности предоставления гражданам государственных услуг в 2019 году 121 человека было принято посредством электронной предварительной записи на приём для оформления мер социальной поддержки.

Специалистами сектора проведена 653 устных консультаций граждан.

Выдано 765 справок по предоставленным мерам социальной поддержки. Специалисты сектора организуют выдачу справок: на социальную стипендию, на оказание бесплатной юридической помощи, для посещения ФОК, родителям детей инвалидов, приёмным семьям и иных справок.

За 2019 г. специалисты сектора оформили документы:

- на присвоение звания «Ветеран труда» Федерального значения -13 чел.
- на присвоение звания «Ветеран труда» Нижегородской области -83 чел.
- на получение удостоверения многодетной семьи – 27 шт.

Им выданы удостоверения и предоставлены меры социальной поддержки.

Так же выдавались дубликаты удостоверений участникам и ветеранам ВОВ, вдовам погибших (умерших) ветеранов ВОВ, в связи с порчей или утратой.

- на получение свидетельств на региональный материнский (семейный) капитал – 14 чел.

Средствами материнского (семейного) капитала в 2018 году воспользовались 45 семей.

Сектором принято 79 пакетов документов от органов опеки и попечительства.

Было выдано 350 справок по получателям Ежемесячной денежной компенсации в Газпроммежрегионгаз НН.

В рамках информационного взаимодействия с Фондом социального страхования было направлено и получено 380 реестров.

Организована работа с электронным порталом Росреестра. Получено 547 электронных выписок из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

Ежемесячно, в установленные сроки, осуществлялось формирование заявок и отчетов по работе сектора и направление их в министерство социальной политики Нижегородской области. Осуществлялась работа со списками льготников по ЕДК, капитальному ремонту, списками ветеранов труда Нижегородской области, ветеранов труда и граждан, получающих квартальную компенсацию на проезд.

На протяжении всего года осуществлялось тесное взаимодействие с

министерством социальной политики Нижегородской области в части приведения в соответствие норм действующего законодательства, а также с кредитными учреждениями, отделениями связи, образовательными учреждениями, военкоматом, ЦРБ, ОВД, отделом ЗАГС, Центром занятости населения, Пенсионным фондом, Кустовым вычислительным центром, средствами массовой информации и другими организациями с целью реализации прав граждан на меры социальной поддержки, предоставляемые в соответствии с федеральным и областным законодательством. Тесно налажена связь с ветеранской организацией района.

Была проведена работа с ветеранами труда, ветеранами труда Нижегородской области, пенсионерами по возобновлению мер социальной поддержки с учетом среднедушевого денежного дохода по Нижегородской области

Ежемесячно проводилась работа по отработке списков пенсионеров, которым исполнялось 70 и 80 лет в целях реализации их права на ежемесячную денежную компенсацию за капитальный ремонт гражданам старше 70 и 80 лет.

Организована работа по приему на селения для предоставления ежемесячной денежной выплаты в связи с рождением первого ребенка. Было принято 38 заявлений на данную меру социальной поддержки.

Проведена работа по приему населения по предоставлению адресной государственной социальной поддержки малоимущим семьям и малоимущим одиноко-проживающим гражданам с учетом критериев нуждаемости. Начальник сектора приёма входит в состав комиссии, которая проводится еженедельно.

С июля 2019 года внедрена автоматизированная информационная система «СЗН НО» в которую была конвертирована база получателей мер социальной поддержки из БД «Соцпомощь». Специалистами сектора организована работа по формированию межведомственных запросов посредством данной системы.

Одновременно внедрена автоматизированная информационная система «Реестр бедных», а в последствии «Реестр бедных версия 2.0», в которой была организована работа по заведению сведений по профессиям, местам работ и образованию потенциальным получателям адресной государственной поддержки. В данной системе в дальнейшем будет осуществлено сопровождение семей во исполнении социального контракта.

Специалисты сектора принимают участие в выездах в отдаленные населенные пункты совместно с мобильной бригадой при ГБУ КЦСОН с целью информирования и приема документов.

Ежемесячно подготавливались контрольно-инвентаризационные ведомости по сошедшим с выплаты ежемесячным пособиям, в целях своевременной переаттестации мер социальной поддержки.

В целях полноты и достоверности предоставленных сведений о доходах сектором направлено 8 запросов работодателям.

Аналитическая работа

Сектором ежемесячно проводится анализ различных групп населения района, с целью выявления потенциальных получателей и максимизации предоставления мер социальной поддержки. Проводится отработка списков школьников, многодетных и неблагополучных семей, одиноких матерей, пенсионеров, инвалидов, граждан с низким доходом.

При приеме документов проводится изучение семьи, для предоставления всех мер социальной поддержки в полном объеме.

Ежемесячно проводился анализ отзывов и предложений, по результатам которого были подготовлены предложения по устранению выявленных недостатков.

В целях анализа качества и полноты обслуживания клиентов, а также уровня профессионализма специалистов клиентской службы ежеквартально проводились экспресс-опросы граждан, обратившихся на прием путем заполнения листов опроса. По итогам опроса работа управления оценивается как положительная.

Для осуществления анализа причин и количества, возвращенных на доработку в отдел приема личных, ведется журнал регистрации и учета документов для доработки.

Для изучения характера и причин обращений граждан, принятых учреждением социальной защиты населения или вышестоящей организацией ежемесячно проводился анализ обращений. На основании результатов проведенного анализа разрабатывались мероприятия по устранению причин негативных результатов, полученных при проведении аналитической работы.

Информационно разъяснительная работа

Для более полного получения информации о мерах социальной поддержки в секторе разработаны буклеты и брошюры, которые распространяются в секторе, при выездных приемах населения в отдаленные населенные пункты района, при совещаниях с Главами поселений.

В целях своевременного информирования населения с изменениями в законодательстве в части предоставления мер социальной поддержки в секторе, сельских и поселковых администрациях оформлены информационные стенды, которые своевременно обновляются. Важные информационные сообщения размещаются в отделениях почтовой связи, в районной больнице, в отделении Пенсионного Фонда России, проведены встречи с депутатами Земского собрания, главами, ветеранскими организациями, населением).

На официальном сайте УСЗН Воротынского района, где периодически обновляется актуальная информация по предоставлению мер социальной поддержки населения, информационные материалы систематически публикуются и в районной газете.

В целях оказания методической помощи специалистам, совместно с начальником сектора назначения мер социальной поддержки в 2019 году проведено 12 технических учеб. Так же в течение года проводились учебы со специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения.

В целях совершенствования и повышения качества работы по приему граждан при предоставлении им мер социальной поддержки систематически проводится повышение профессионального уровня сотрудников: регулярно проводится учеба по изучению методических, инструктивных писем, нормативных правовых актов и изменений действующего законодательства, проводится тестирование на знание законодательства.

Начальник
Сектора приема

Лудин Д.А.