

# ***ОТЧЕТ***

***отдела контроля за деятельностью учреждений и  
предоставлением мер социальной поддержки***

***ГКУ НО «УСЗН Воротынского района»***

***за 2017 год***

**Цель отдела:** осуществление государственных полномочий и реализации государственной социальной политики на территории Воротынского района в сфере социальной поддержки, социального обслуживания населения, а также предоставления мер социальной поддержки; оказание методической помощи в деятельности государственных учреждений системы социальной защиты населения и внедрение новых методов и форм в систему предоставления социальных услуг населению.

**Задачи отдела:** реализация областных целевых программ, направленных на повышение уровня жизни населения, оказание адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальную поддержку семьи, женщин и детей, профилактику семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, социальную поддержку и повышение качества предоставления услуг гражданам старшего поколения, социальную реабилитацию и интеграцию в общество граждан с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов;

предоставление мер социальной поддержки, установленных действующим законодательством, в том числе внедрение новых наиболее эффективных методов социального обслуживания в деятельность Учреждений;

межведомственное взаимодействие в целях предоставления гражданам социальных услуг, а также содействие гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической помощи, социального сопровождения;

оказание помощи в организации и реализации районных мероприятий; контроль за назначением социальных выплат, пособий, субсидий, компенсаций, регионального материнского (семейного) капитала и других мер предоставления социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с федеральным и региональным законодательством; осуществляет контроль за правоммерностью установления льготного статуса, а также выдачей соответствующих документов;

подготовка и предоставление документов для назначения пенсии за выслугу лет (ежемесячной доплаты к пенсии) на лиц, замещавших государственные должности и должности государственной гражданской службы в министерство социальной политики Нижегородской области;

назначение материальной помощи из средств областного бюджета и средств ПФ Российской Федерации;

организация и проведение обследования материально-бытовых условий проживания семей и граждан, нуждающихся в государственной социальной помощи;

организация и координация деятельности государственных учреждений системы социальной защиты населения; осуществление контроля за деятельностью Учреждений, в том числе путем проведения проверок; осуществление анализа и определение перспектив Учреждений;

развитие новых форм и видов социального обслуживания с учетом потребностей населения, подготовка предложений и технико-экономических обоснований по улучшению социального обслуживания населения, оценка определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и принятие решения о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании;

прием граждан, своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие решений и направление заявителю ответов в установленный Законодательством Российской Федерации срок в рамках полномочий;

предоставление в министерство социальной политики Нижегородской области сводную по району отчетность в соответствии с нормами действующего Законодательства Российской Федерации, а также отчеты по деятельности Учреждений;

обработка и анализ реестра получателей ЕДК, подготовка данных на перерасчет некорректных сумм ЕДК, распечатка реестров и удержаний по ЕДК, перерасчетов: возмещению ЖКУ, жилищным субсидиям, обновление архива базы «Соцпомощь», формирование справок о выплате пособий;

принятие заявлений и формирование групп для обучения пожилых граждан компьютерной грамотности на курсах «Понятный интернет»;

работа над созданием единой целостной системы семейной политики в районе, осуществляет контроль за осуществлением действующих государственных гарантий и льгот в отношении семьи, материнства и детства. Работает над совершенствованием нормативной базы, выявлению эффективных моделей реализации семейной политики;

контроль за организацией и реализацией оздоровительных мероприятий для детей и подростков, нуждающихся в особой защите государства;

организация деятельности по опеке и попечительству совершеннолетних недееспособных граждан;

формирование кадровой политики УСЗН и в Учреждениях, работа с сотрудниками УСЗН и Учреждений по вопросам повышения квалификации и прохождения аттестации;

размещение информации о деятельности учреждений социальной защиты населения на сайте администрации Воротынского муниципального района, работа с сайтами Учреждений;

формирование государственного заказа на обеспечение деятельности Учреждений, организация внеконкурсного размещения заказов по закупке товаров, работ и услуг Учреждениями, в соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области;

организация работы Общественного совета с целью осуществления мероприятий по контролю за работой учреждений и качеством оказания учреждениями услуг, выработке предложений и разработке мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг;

ведение делопроизводства: регистрация и отправка входящей и исходящей корреспонденции, передача и принятие телефонограмм и факсов.

работа по охране труда, проведение инструктажа на рабочем месте и ведение инструктажа с сотрудниками УСЗН, осуществляет контроль за деятельностью по охране труда в подведомственных учреждениях.

### ***Отчет отдела контроля за деятельностью учреждений и предоставлению мер социальной поддержки***

***ГКУ «УСЗН Воротынского района» за 2017 год***

Отдел контроля за деятельностью учреждений и предоставлению мер социальной поддержки входит в структуру государственного казенного учреждения Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Воротынского района». В 2017 году работа отдела была направлена на осуществление единой эффективной государственной политики Нижегородской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения. Социальная защита и поддержка населения – это ведущие направления социальной политики района, управления и отдела, это система мер во всех Учреждениях, направленных на соблюдение социальных прав человека, удовлетворение его социальных потребностей.

Главной задачей в работе отдела в 2017 году стало выполнение Плана «дорожной карты», Указов Президента, а также реализация Федерального Закона о социальном обслуживании от 28.12.2013г. № 442-ФЗ, Закон Нижегородской области «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» от 05.11.2014г. № 146-З, направленных на повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения. На сегодняшний день основными принципами социального обслуживания остаются: равный и свободный доступ граждан к социальному обслуживанию, адресность предоставления услуг,

приближенность поставщиков к месту жительства получателей, добровольность, конфиденциальность.

В отдел контроля за деятельностью учреждений и предоставлению мер социальной поддержки входят начальник отдела, 5 специалистов 1 категории и 2 специалиста 2 категории.

Одной из основных функций отдела является прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, выдача путевок, принятие решений и направление заявителю ответов в установленный Законодательством Российской Федерации срок.

За 2017г. специалисты отдела оформили документы:

- на присвоение звания «Ветеран труда» Федерального значения -16 чел.
- на присвоение звания «Ветеран труда» Нижегородской области -91 чел.
- на получение удостоверения многодетной семьи –28шт.
- на получение свидетельств на материнский капитал – 37чел.;
- вручено поздравлений – 73 ветеранам ВОВ;
- на помещение граждан в дома – интернаты и ПНИ – 17 чел;
- очередь на получение путевок в пансионат, санатории «Пушкино», «Красный Яр», «Сявский», «Вачский» - 38чел., 26 человек воспользовались в 2017 году путевками.
- рассмотрено 2998 устных обращений
- осуществлен прием 5883 чел.
- подготовлено: более 3000 отчетов, писем, запросов, реестров на министерство и другие ведомства.

За 2017 год Комиссией по рассмотрению вопросов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определения индивидуальной потребности в социальных услугах принято и рассмотрено 925 заявлений. Выдано 920 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Ежедневно осуществлялось бесперебойное функционирование комплекса «Соцпомощь», локальной вычислительной сети, сети Интернет, факсимильной связи и работы оргтехники, антивирусной защиты.

**Отдел организует реализацию областных целевых программ, направленных на повышение уровня жизни населения, оказание адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальную поддержку семьи, женщин и детей, профилактику семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, социальную поддержку и повышение качества предоставления услуг гражданам старшего поколения, социальную реабилитацию и интеграцию в общество граждан с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов:**

В 2017 году оказана материальная помощь 36 жителям района, находящимся в трудной жизненной ситуации, на общую сумму 248935 рублей, в соответствии с постановлением правительства Нижегородской области от 23.03.2007г. № 86 «Об утверждении Порядка предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств», в том числе: инвалидам – 4чел.; многодетным матерям -14чел.; одиноким матерям - 5 чел.; пенсионерам ПФ – 8чел.; малоимущим гражданам – 5чел.

Деятельность отделения направлена на реализацию областных и районных целевых программ:

- **«Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в Нижегородской области»;**

- **«Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Воротынского муниципального района на 2017 год»** (проведены мероприятия: профилактическая операция «Подросток», акция «Спасибо, нет!», спартакиада, состоящих на различных видах профилактического учета);

- **«Социальная поддержка отдельных категорий граждан на 2017 год»** (подготовлены документы на 50 человек для выделения материальной помощи из средств районного бюджета на сумму **307000**рублей).

**Одним из ведущих направлений работы отдела является контроль за регистрацией семей, имеющих детей-инвалидов, многодетных семей; выдачей путевок семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, работой по профилактике правонарушений и безнадзорности подростков, взаимодействие с КДН и ЗП; контроль за организацией и реализацией оздоровительных мероприятий для детей и подростков, нуждающихся в особой защите государства:**

Специалисты отдела по вопросам реализации семейной политики в районе осуществляют свою деятельность комплексно, во взаимодействии с учреждениями социальной защиты населения, органами внутренних дел, управлением образования и молодежной политики, учреждениями

здравоохранения, прокуратурой, главами сельских и поселковых администраций.

Вопросы профилактики семейного неблагополучия постоянно рассматриваются на коллегии при администрации Воротынского муниципального района (8 заседаний), на заседаниях КДН и ЗП (23 заседаний), советах профилактики по месту жительства, на заседаниях клиники социального здоровья семей «Гера» (9 заседаний).

Для решения проблем семейного неблагополучия разработана система профилактической работы с неблагополучными семьями. Специалисты используют в своей деятельности следующие формы работы:

- мобильная социальная помощь (14 выездов);
- система социального патронажа (48 выездов);
- оказание помощи родителям в лечении от алкогольной зависимости (4 родителей);
- участие в вечернее время в социальном патрулировании (15 рейдов);
- индивидуальные консультации – 1287.

В 2017 году на базе учреждений социальной защиты и образования были организованы **оздоровительные лагеря**. Отдыхом и оздоровлением охвачены 381 детей, из них 90 детей на базе учреждений с круглосуточным пребыванием, 50 – дневным пребыванием, 241 – загородный отдых.

**В целях оказания методической помощи** специалистам подведомственных учреждений социального обслуживания населения специалисты отдела проводят индивидуальные консультации, семинары и тех.учебы. В 2017 году проведено 22 совещания различной тематики.

С целью организации качественного предоставления социальных услуг в учреждениях и контроля за выполнением государственного бюджетного задания отделом в 2017 году проведены 10 плановых и внеплановых проверок структурных подразделений и подведомственных учреждений, а также специалистами отдела проверено 457 личных дел получателей мер социальной поддержки, составлены акты.

В соответствии с Законом Нижегородской области от 06.04.2017г. № 35-3 «О передаче отдельных государственных полномочий по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан» с **01 июля 2017 года** проведена передача полномочий по вопросам опеки и попечительства администрации Воротынского муниципального района.

**Наиболее значимыми для отдела в 2017 году стали следующие мероприятия:**

- организация и проведение мероприятий по подготовке и участию многодетной семьи Петуховых в зональном этапе областного конкурса «Нижегородская семья 2017»;

- участие в работе конкурсной комиссии в 5-ом окружном фестивале-конкурсе «Успешная семья Приволжья» в г.Ульяновске;

- работа по привлечению спонсоров из числа депутатов и предпринимателей Нижегородской области и района;

- проведение организационных мероприятий по вопросу приема Губернатора Нижегородской области В.П. Шанцева в ГБУ «Воротынский дом-интернат»;

- содействие в реализации пилотного проекта «Жилье, опекаемое социальными работниками» ГБУ «Кузьмьярский ПНИ»;

- методическая и практическая помощь сотрудникам ГБУ «Семьянский дом-интернат» по проведению ликвидационных мероприятий;

- **а также** организация процесса изготовления фотографий для участия в акции «Бессмертный полк», участие в шествии, в акции «Скоро в школу», в областном конкурсе «Путь к успеху», участие в Парламентском Дне района, в телемарафоне «Мы против наркотиков» и др.

Эффективная помощь пожилым в современных условиях не может ограничиваться только материальной помощью и предоставлением социальных услуг. С этой целью в соответствии с распоряжением Правительства Нижегородской области от 07.10.2011г. № 2038-р «О проведении акции «Электронный гражданин» проводится акция «Электронный гражданин» по обучению на безвозмездной основе граждан пожилого возраста первичной компьютерной грамотности. Обучение прошли 30 человек.

В своей деятельности специалисты отдела взаимодействуют с главами администраций, управлениями образования, культуры, спорта, ЦЗН, ЦРБ, Полиция, КДН и ЗП, муниципальным автономным учреждением дополнительного образования ФОК «Волга» в р.п. Воротынец», МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система», МАУК



«Воротынский районный дворец культуры», институтом транспорта, сервиса и туризма, общественной организацией ВОИ.

**Активно организуется информационное взаимодействие и сотрудничество органов местного самоуправления с подведомственными государственными учреждениями системы социальной защиты населения, районными общественными организациями и формированиями; информирование органов местного самоуправления, Учреждений, общественных организаций и граждан по вопросам в сфере социального обслуживания населения в соответствии с действующим законодательством:** С 2014 году на базе всех учреждений системы социальной защиты созданы общественные советы, за 2017 год проведено 22 заседания.

На сегодняшний день в 4 учреждениях созданы официальные сайты, одновременно к сайту подключена Twitter лента, СМИ, в которой посредством популярной социальной сети учреждения публикуют свои новости. На интернет-сайте администрации Воротынского муниципального района открыта страница УСЗН Воротынского района, где периодически обновляется актуальная информация по организации социального обслуживания и предоставлению мер социальной поддержки населения (24 статей), информационные материалы систематически публикуются и в районной газете «Воротынская газета» (12 статей).

Также были организованы и проведены 31 консультативные встречи различной тематики с депутатами Земского собрания, главами, ветеранами, населением района и выходы в организации.

Для объективной оценки работы отдела проводится независимая оценка качества работы, имеется книга обращений граждан, по итогам опроса и записей в книге работа отдела оценивается положительно.

**Отдел обеспечивает развитие новых форм и видов социального обслуживания с учетом потребностей населения, готовит предложения и технико-экономические обоснования по улучшению социального обслуживания населения:**

- продолжена работа акции «Доступный интернет»,
- организована работа Мобильной бригады,
- проектирование в социальной реабилитации граждан пожилого возраста, инвалидов, семей и несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Специалисты отдела представляют в министерство социальной политики Нижегородской области сводную по району отчетность в соответствии с нормами действующего Законодательства Российской Федерации, а также отчеты по деятельности Учреждений; формирует государственный заказ на обеспечение деятельности Учреждений, организует внеконкурсное размещение заказов по закупке товаров, работ и услуг Учреждениями, в соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области.

В течение всего года проводилась кадровая работа, работа по делопроизводству в соответствии с Трудовым Кодексом РФ:

- проведено 71 оперативных совещаний при директоре УСЗН;
- организовано 22 методические учебы для специалистов УСЗН;
- проведено 10 плановых и внеплановых проверок деятельности Учреждений социальной защиты;
- подготовлено более 3000 отчетов, запросов, реестров (в том числе еженедельных, ежемесячных, ежеквартальных);
- обработано 1548 входящей документации;
- обработано 2092 исходящей документации;
- издано 169 приказов директором УСЗН Воротынского района по основной деятельности
- принято к исполнению 97 приказов министерства социальной политики
- проведено 118 опросов получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг;
  - 42 писем направлено в администрацию района;
  - 10 писем направлено в МВД и КДН, заседаний 23;
  - 138 писем в Управление образования;
  - 12 писем на заседание Земского Собрания Нижегородской области;
  - разработано 9 планов индивидуальной профилактической работы;
  - 31 публичных выступлений по вопросам реализации прав граждан на меры социальной поддержки и организации социального обслуживания населения;
- директор и специалист УСЗН Воротынского района приняли участие в 14 общерайонных рейдах.

Нарушений по качеству и срокам предоставления отчетности, заявок, реестров, сведений, списков не допущено. Необоснованной кредиторской задолженности не имеется.

Одним из основных направлений социального обслуживания населения является **стационарное социальное обслуживание** граждан пожилого

возраста и инвалидов. Стационарные учреждения выступают площадкой, на которой в специально созданных условиях, при медицинском сопровождении реализуются различные программы, направленные на продление активного долголетия, обеспечения необходимого ухода, повышение социального статуса, развитие творческих способностей клиентов. Результатом работы учреждений стало снижение смертности и социализация инвалидов.

В настоящее время в систему социального обслуживания населения Воротынского района входят 2 государственные учреждения стационарного обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов:

- ГБУ «Кузьмьярский ПНИ» на 155 мест;
- ГБУ «Воротынский дом-интернат» на 25 мест;

На основании приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 12.05.2017г. № 242 «О сокращении планового числа койко-мест в Государственном бюджетном учреждении «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов» сокращено плановое число койко-мест и установлена плановая наполняемость - 25 мест, открыто отделение милосердия.

В соответствии с распоряжением Правительства Нижегородской области № 801-Р от 31.05.2017г. «О ликвидации государственного бюджетного учреждения «Семьянский дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 25.01.2018г. все ликвидационные мероприятия завершены.

Также в систему социальной защиты входит одно учреждение стационарного обслуживания несовершеннолетних:

**ГКУ «СРЦН Воротынского района»,** плановая наполняемость – 30 мест. За 2017 год комплексную реабилитацию прошли 87 детей.

**Государственное бюджетное учреждение «КЦСОН Воротынского района» - это** мощный современный комплекс социальных услуг, каждое подразделение ориентировано на предоставление гарантированных социальных услуг пожилым гражданам в зависимости от их состояния здоровья и социальной активности. В структуру центра входят 11 отделений. В течение 2017 года в комплексном центре зарегистрировано 4694 обращения граждан по вопросам социального обслуживания и социальной помощи, оказано 464 402 социальные услуги.

**Кроме вышеперечисленных задач, реализуемых УСЗН, приоритетными направлениями в 2018 году станут следующие:**

- работа по выполнению Плана мероприятий («дорожная карта») в сфере социального обслуживания населения Воротынского района на 2014-2018гг.:

*1. с целью повышения профессионального уровня работников социальной сферы, дальнейшее обучение сотрудников – повышение квалификации специалистов через обучение в высших учебных заведениях и колледжах;*

*2. повышение заработной платы социальным работникам и сотрудникам учреждений в рамках реализации Плана «Дорожная карта»;*

*2. формирование социальной карты населенных пунктов для проведения анализа по востребованности и нуждаемости в оказании социальных услуг на территории района;*

- развитие новых форм социальной адаптации к жизни в обществе инвалидов, детей-инвалидов, комплексной реабилитации семьи и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- работа в рамках реализации Федерального Закона № 442-ФЗ, работа с сотрудниками Учреждений по вопросу качества предоставления социальных услуг, в том числе на стадии оформления документов.

Начальник отдела контроля

за деятельностью учреждений

и предоставлению мер социальной поддержки

ГКУ НО «УСЗН Воротынского района»

Н.В. Савельева