

Итоги деятельности Государственного казенного учреждения Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Воротынского района» и подведомственных учреждений социального обслуживания населения за 2018 год

Коллектив ГКУ НО «УСЗН Воротынского района» в течение 2018 года осуществлял свою работу по реализации единой эффективной государственной политики Нижегородской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Одной из основных функций Управления является прием граждан, выдача удостоверений, путевок и справок, также специалисты обеспечивают своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан. В 2018 году специалисты Управления Воротынского района осуществляли предоставление 65 видов выплат, выплачено пособий и компенсаций на сумму 123 949 460 рублей. Прием граждан осуществлялся как в порядке живой очереди, так и по предварительной и электронной записи. С начала 2018 года принято 4837 человек, в электронной форме - 115чел.; рассмотрено 894 устных обращений; выдано 790 справок. В рамках межведомственного взаимодействия поступило и отправлено 2135 запросов и ответов. Для более полного получения информации о мерах социальной поддержки в УСЗН Воротынского района разработаны буклеты и брошюры, которые распространяются в секторе приема, при выездных приемах населения (17 выездов, 284чел.), на сайте УСЗН Воротынского района (6 статей), информационные материалы систематически публикуются и в районной газете (14 статей). В сельских и поселковых администрациях оформлены тематические стенды по вопросам предоставления мер социальной поддержки. Важные информационные сообщения размещаются в отделениях почтовой связи, в районной больнице, в отделении Пенсионного Фонда России. В 2018 году проведено 21 встреча с депутатами Земского собрания, главами, ветеранами и населением. За 2018г. специалисты Управления оформили документы: на присвоение звания «Ветеран труда»-8 чел.; на присвоение звания «Ветеран труда Нижегородской области» -27 чел., на получение удостоверения многодетной семьи –35шт., на получение свидетельств на материнский капитал – 24чел.; на помещение граждан в дома – интернаты и ПНИ – 16 чел.; очередь на получение путевок в пансионат, санатории на 01.01.2019г. составляет 121чел., **в 2018 году 22 человека воспользовались путевками.** Вручено поздравлений 69 ветеранам ВОВ. За 2018 год Комиссией по рассмотрению вопросов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определения индивидуальной потребности в социальных услугах принято и рассмотрено 577 заявлений, выдано 560 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. На курсах «Доступный Интернет» в 2018 году на базе КЦСОН обучено 12 пожилых граждан.

Специалисты организовывали реализацию областных и районных целевых программ, направленных на повышение уровня жизни населения и оказание материальной помощи: в 2018 году из средств **областного бюджета** 15 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, выделена материальная помощь, в сумме **49 000 рублей** (инвалиды – 2чел.; многодетные матери -3чел.; одинокие матери - 2 чел.; пенсионеры ПФ – бчел.; малоимущие граждане – 2чел.), а также подготовлены документы на **36 человек** для выделения материальной помощи из средств **районного бюджета**, на сумму **51 600 рублей**.

Важное направление в деятельности Управления – это **реализация семейной политики** в районе. Для решения проблем семейного неблагополучия разработана система профилактической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Данные вопросы постоянно рассматривались на коллегии при администрации Воротынского муниципального района (4 заседания), на заседаниях КДН и ЗП (25 заседаний), советах профилактики по месту жительства семей, на заседаниях клиники социального здоровья семей «Гера» при УСЗН (12 заседаний). Специалисты использовали в своей деятельности следующие формы работы: мобильная социальная помощь (18 выездов); система социального патронажа (158 семей); оказание помощи родителям в лечении от алкогольной зависимости (8 родителей); участие в вечернее время в социальном патрулировании (31 рейд); индивидуальные консультации –1040.

В 2018 году на базе учреждений социальной защиты и образования были организованы **оздоровительные лагеря**. Отдыхом и оздоровлением охвачены 357 детей, из них 90 детей на базе учреждения с круглосуточным пребыванием, 50 – с дневным пребыванием, 217 – загородный отдых.

В целях оказания методической помощи и организации качественного предоставления социальных услуг в подведомственных учреждениях в 2018 году специалистами УСЗН проведено 28 совещаний различной тематики; проведены 12 плановых и внеплановых проверок структурных подразделений и подведомственных учреждений, а также специалистами отдела проверено 1828 личных дел получателей мер социальной поддержки.

Наиболее значимыми для Управления в 2018 году стали следующие мероприятия: организация и проведение зонального этапа областного конкурса «Нижегородская семья - 2018»; работа по привлечению спонсоров из числа депутатов и предпринимателей Нижегородской области и района; разработан и реализован проект «Совершенствование системы электронного документооборота», а также организация процесса изготовления фотографий для участия в акции «Бессмертный полк», участие в акции «Скоро в школу», в областном конкурсе «Путь к успеху», участие в

форуме партии «Единая Россия» «Вместе мы сила», в районном конкурсе по компьютерному многоборью «Понятный интернет», в юбилейном мероприятии, посвященном 10-летию со дня образования ГКУ «СРЦН Воротынского района».

В своей деятельности специалисты УСЗН взаимодействуют с главами администраций, сотрудниками управления образования и МП, отдела культуры и спорта, ГКУ НО «Воротынский ЦЗН», Воротынская ЦРБ, Полиции, КДН и ЗП, МАУДО «ФОК «Волга» в р.п. Воротынец», МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система», МАУК «Воротынский районный дворец культуры», институтом транспорта, сервиса и туризма, общественных организаций ВОИ и Совета ветеранов.

В УСЗН активно организовывалось информационное взаимодействие, на сегодняшний день в 5 учреждениях созданы официальные сайты, одновременно к сайту подключена Twitter лента, посредством популярной социальной сети специалисты публиковали свои новости, периодически обновлялась актуальная информация по вопросам организации социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки населения. Для объективной оценки работы Управления и Учреждений проводилась независимая оценка качества работы, в учреждениях в наличии Книга обращений граждан, по итогам опроса и записей в Книге работа всех учреждений оценивалась только положительно (зарегистрировано более 500 обращений). С 2014 году на базе всех учреждений системы социальной защиты и социального обслуживания созданы Общественные советы, за 2018 год проведено 20 заседаний, работе учреждений даны положительные оценки.

Специалисты Управления обеспечивали развитие новых форм и видов социального обслуживания с учетом потребностей населения, готовили предложения и технико-экономические обоснования по улучшению социального обслуживания населения: в 2018 году была продолжена работа акции «Электронный гражданин» и участие в работе Мобильной бригады, активно использовался процесс проектирования в проведении социальной реабилитации граждан пожилого возраста, инвалидов, семей и несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении; разработан и реализован проект «Совершенствование системы электронного документооборота с организацией рабочего места».

Специалисты Управления представляли в министерство социальной политики Нижегородской области сводную отчетность по деятельности Учреждений в соответствии с нормами действующего Законодательства Российской Федерации. В течение всего года проводилась кадровая работа, работа по делопроизводству в соответствии с Трудовым Кодексом РФ: проведено 88 оперативных совещаний; организовано 28 методических учеб; подготовлено более 3000 отчетов, запросов, реестров; обработано 1439 входящей документации; обработано 1731 исходящей документации;

директором УСЗН издано 217; принято к исполнению 107 приказов министерства социальной политики; проведено 150 опросов получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг; 142 письма направлено в администрацию района; 20 писем направлено в МВД и КДН и ЗП; 158 писем в Управление образования и МП; разработано 20 планов индивидуальной профилактической работы с семьями; директор и специалист УСЗН Воротынского района приняли участие в 23 общерайонных рейдах.

Одним из основных направлений социального обслуживания населения является **стационарное социальное обслуживание** граждан пожилого возраста и инвалидов. Стационарные учреждения выступают площадкой, на которой в специально созданных условиях, при медицинском сопровождении реализуются различные программы, направленные на продление активного долголетия, обеспечения необходимого ухода, повышение социального статуса, развитие творческих способностей клиентов. **ГБУ «Кузьмиарский ПНИ»** на 155 мест; обслужено 176 человек. В Учреждении проводилась разноплановая работа: кружковая работа (мастерская деда Мороза, кружки «Радуга», «Домоводство»); мероприятия гражданско-патриотического, духовно-нравственного, спортивно-оздоровительного направления; социокультурные мероприятия, календарные праздники, психологическая реабилитация; развит социальный туризм. **ГБУ «Воротынский дом-интернат»** на 25 мест; обслужено – **31** человек. В целях повышения уровня удовлетворенности клиентов учреждения качеством социальных услуг в учреждении постоянно проводится большая культурно-массовая работа с привлечением работников ДК, библиотеки, музея, детей Воскресной и общеобразовательных школ.

Также в систему социальной защиты входит одно учреждение стационарного обслуживания несовершеннолетних. **ГКУ «СРЦН Воротынского района»**, плановая наполняемость – 30 мест. За 2018 год комплексную реабилитацию прошли 87 детей. В Учреждении реализованы социально-реабилитационные программы: «Подросток и закон», «В гостях у сказки», «В мире профессий», «Чудесный мешочек», «Тропинки доброты», «Путь к успеху», «Песочная фантазия», Развивай-ка!», «Природа – наш дом», «Вебелый этикет», «Будущее – каждому!», «Дорога к доброму здоровью», «Азбука общения», «Труд – основа жизни человека», «В мире сказок», «Путь к успеху», «Огонек», «В здоровом теле – здоровый дух», «Будем здоровы!», «Этикет и мы». На базе учреждения успешно проводится летняя оздоровительная кампания.

Государственное бюджетное учреждение «КЦСОН Воротынского района» - это мощный современный комплекс социальных услуг, каждое подразделение ориентировано на предоставление гарантированных социальных услуг пожилым гражданам в зависимости от их состояния здоровья и социальной активности. В структуру центра входят 11 отделений.

В течение 2018 года в комплексном центре зарегистрировано 4405 обращений граждан по вопросам социального обслуживания и социальной помощи, оказано 494 890 социальных услуг, на надомном социальном обслуживании находятся 422 человека. Особо значимыми мероприятиями в 2018 году стали: участие во Всероссийских конкурсах: интернет-фотоконкурс «Семьи счастливые моменты», интернет-конкурс «Новый взгляд», в областных конкурсах: буклетов «Человек без семьи, что дерево без корней», детского рисунка «Я рисую свой мир», в фотоконкурсе «Летний отдых всей семьей», «Голос ребенка», участие в инклюзивном фестивале «На одной волне».

Кроме вышеперечисленных задач, реализуемых УСЗН, в 2019 году приоритетными станут следующие направления: развитие новых форм социальной адаптации к жизни в обществе инвалидов, детей-инвалидов, комплексной реабилитации семьи и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации; работа в рамках реализации Федерального Закона № 442-ФЗ, работа с сотрудниками Учреждений по вопросу качества предоставления социальных услуг, в том числе на стадии оформления документов; реализация приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 30.10.2017г. № 571 «Об утверждении положения о порядке и условиях создания гостевых семей для граждан пожилого возраста»; работа в рамках проекта «Бережливое Правительство»; содействие в реализации программных мероприятий Национальной стратегии действий в интересах детей, обеспечивающих повышение качества жизни семей с детьми и защиту их прав и интересов; повышение профессионального уровня сотрудников УСЗН и Учреждений, проведение аттестации сотрудников на соответствие занимаемой должности.