

## **Итоги деятельности Государственного казенного учреждения Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Воротынского района» и подведомственных учреждений социального обслуживания населения за 2019 год**

Коллектив ГКУ НО «УСЗН Воротынского района» в течение 2019 года осуществлял свою работу по реализации единой эффективной государственной политики Нижегородской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Одной из основных функций Управления является прием граждан, выдача удостоверений, путевок и справок, также специалисты обеспечивают своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан. В 2019 году специалисты Управления Воротынского района осуществляли предоставление 65 видов выплат, выплачено пособий и компенсаций на сумму 124 670 000 рублей. Приём граждан осуществлялся как в порядке живой очереди, так и по предварительной и электронной записи. С начала 2019 года принято 3421 человек, в электронной форме - 121чел.; рассмотрено 933 устных обращений; выдано 1001 справок. В рамках межведомственного взаимодействия поступило и отправлено 2616 запросов и ответов. Для более полного получения информации о мерах социальной поддержки в УСЗН Воротынского района разработаны буклеты и брошюры, которые распространяются в секторе приема, при выездных приемах населения (27 выездов, 85чел.), на сайте УСЗН Воротынского района (44 статей), информационные материалы систематически публикуются и в районной газете (12 статей). В сельских и поселковых администрациях оформлены тематические стенды по вопросам предоставления мер социальной поддержки. Важные информационные сообщения размещаются в отделениях почтовой связи, в районной больнице, в отделении Пенсионного Фонда России. В 2019 году проведено 24 встречи с депутатами Земского собрания, главами, ветеранами и населением. За 2019г. специалисты Управления оформили документы: на присвоение звания «Ветеран труда»- 13чел.; на присвоение звания «Ветеран труда Нижегородской области» -83 чел., на получение удостоверения многодетной семьи –27шт., других удостоверений – 125чел., на получение свидетельств на материнский капитал – 14чел.; реализовано свидетельств – 45чел.; на помещение граждан в дома – интернаты и ПНИ – 9чел.; очередь на получение путевок в пансионат, санатории на 01.01.2020г. составляет 80чел., в 2019 году 27 человек воспользовались путевками. Вручено поздравлений 67 ветеранам ВОВ. За 2019 год Комиссией по рассмотрению вопросов признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определения индивидуальной потребности в социальных услугах принято и рассмотрено 320 заявлений, выдано 982 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. На курсах «Доступный Интернет» в 2019 году на базе КЦСОН обучено 4 пожилых граждан.

Специалисты организовывали реализацию областных и районных целевых программ, направленных на повышение уровня жизни населения и оказание материальной помощи: в 2019 году из средств **областного бюджета** 56 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, выделена материальная помощь, в сумме 1 151 340 рублей (инвалиды – 4чел.; многодетные матери -13чел.; одинокие матери - 4 чел.; пенсионеры ПФ – 31чел.; малоимущие граждане – 4чел.).

Важное направление в деятельности Управления – это **реализация семейной политики** в районе. Для решения проблем семейного неблагополучия разработана система профилактической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Данные вопросы постоянно рассматривались на коллегии при администрации Воротынского муниципального района (3 заседания), на заседаниях КДН и ЗП (21 заседание), советах профилактики по месту жительства семей, на заседаниях клиники социального здоровья семей «Гера» при УСЗН (12 заседаний). Специалисты использовали в своей деятельности следующие формы работы: мобильная социальная помощь (18 выездов); система социального патронажа (424 семьи); оказание помощи родителям в лечении от алкогольной зависимости (8 родителей); участие в вечернее время в социальном патрулировании (31 рейд); индивидуальные консультации –1040.

В 2019 году на базе учреждений социальной защиты и образования были организованы **оздоровительные лагеря**. Отдыхом и оздоровлением охвачены 348 детей, из них 262 детей на базе учреждения с круглосуточным пребыванием, 50 – с дневным пребыванием, 36 – загородный отдых.

**В целях оказания методической помощи и организации качественного предоставления социальных услуг** в подведомственных учреждениях в 2019 году специалистами УСЗН проведено 22 совещания различной тематики; проведены 7 плановых проверок структурных подразделений и подведомственных учреждений, а также специалистами отдела проверено 1528 личных дел получателей мер социальной поддержки.

**Наиболее значимыми для Управления в 2019 году стали следующие мероприятия:** организация и проведение зонального этапа областного конкурса «Нижегородская семья - 2019»; работа по привлечению спонсоров из числа депутатов и предпринимателей Нижегородской области и района; реализация проекта - «Совершенствование системы электронного документооборота», а также организация процесса изготовления фотографий для участия в акции «Бессмертный полк», участие в акции «Скоро в школу», в областных и районных конкурсах «Путь к успеху», «Мир глазами ветеранов», «Святочные вечера», «Новогодний подарок». Организован и проведен единый информационный день семей района совместно с администрацией района, ПФ, ЦЗН, ФСС по реализации

национального проекта «Демография». Проводится работа по реализации пилотного проекта, направленного на достижение до 2024 года национальных идей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза (проведено обследование 1543 семьи).

В своей деятельности специалисты УСЗН взаимодействуют с главами администраций, сотрудниками управления образования и МП, отдела культуры и спорта, ГКУ НО «Воротынский ЦЗН», Воротынская ЦРБ, Полиции, КДН и ЗП, МАУДО «ФОК «Волга» в р.п. Воротынец», МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система», МАУК «Воротынский районный дворец культуры», институтом транспорта, сервиса и туризма, общественных организаций ВОИ и Совета ветеранов.

**В УСЗН активно организовывалось информационное взаимодействие**, на сегодняшний день в 5 учреждениях созданы официальные сайты, одновременно к сайту подключена Twitter лента, посредством популярной социальной сети специалисты публиковали свои новости, периодически обновлялась актуальная информация по вопросам организации социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки населения. Для объективной оценки работы Управления и Учреждений проводилась независимая оценка качества работы, в учреждениях в наличии Книга обращений граждан, по итогам опроса и записей в Книге работа всех учреждений оценивалась только положительно (зарегистрировано более 350 обращений). С 2014 году на базе всех учреждений системы социальной защиты и социального обслуживания созданы Общественные советы, за 2019 год проведено 20 заседаний, работе учреждений даны положительные оценки.

**Специалисты Управления обеспечивали развитие новых форм и видов социального обслуживания с учетом потребностей населения, готовили предложения и технико-экономические обоснования по улучшению социального обслуживания населения: в 2019 году была продолжена работа Мобильной бригады, активно использовался процесс проектирования в проведении социальной реабилитации граждан пожилого возраста, инвалидов, семей и несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении; разработан и реализован проект «Совершенствование системы электронного документооборота с организацией рабочего места».**

Специалисты Управления представляли в министерство социальной политики Нижегородской области сводную отчетность по деятельности Учреждений в соответствии с нормами действующего Законодательства Российской Федерации. В течение всего года проводилась кадровая работа, работа по делопроизводству в соответствии с Трудовым Кодексом РФ: проведено 88 оперативных совещаний; организовано 22 методических учеб; подготовлено более 3000 отчетов, запросов, реестров; обработано 1962 входящей документации; обработано 2200 исходящей документации;

директором УСЗН издано 160 приказов; принято к исполнению 106 приказов министерства социальной политики; проведено 202 опроса получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг; 935 писем направлены запросы в организации района; 35 писем направлено в МВД и КДН и ЗП; 237 писем в Управление образования и МП; разработано 16 планов индивидуальной профилактической работы с семьями; директор и специалист УСЗН Ворытинского района приняли участие в 35 общерайонных рейдах.

Одним из основных направлений социального обслуживания населения является **стационарное социальное обслуживание** граждан пожилого возраста и инвалидов. Стационарные учреждения выступают площадкой, на которой в специально созданных условиях, при медицинском сопровождении реализуются различные программы, направленные на продление активного долголетия, обеспечения необходимого ухода, повышение социального статуса, развитие творческих способностей клиентов. **ГБУ «Кузьмиарский ПНИ»** на 165 мест; обслужено 181 человек. В Учреждении проводилась разноплановая работа: кружковая работа; мероприятия гражданско-патриотического, духовно-нравственного, спортивно-оздоровительного направленности; социокультурные мероприятия, календарные праздники, психологическая реабилитация; развит социальный туризм. **ГБУ «Ворытинский дом-интернат»** на 25 мест; обслужено – 33 человека. В целях повышения уровня удовлетворенности клиентов учреждения качеством социальных услуг в учреждении постоянно проводится большая культурно-массовая работа с привлечением работников ДК, библиотеки, музея, детей Воскресной и общеобразовательных школ.

Также в систему социальной защиты входит одно учреждение стационарного обслуживания несовершеннолетних. **ГКУ «СРЦН Ворытинского района»**, плановая наполняемость – 30 мест. За 2019 год комплексную реабилитацию прошли 90 детей. В Учреждении реализованы социально-реабилитационные программы: «Чудные мешочки», «Дорога к доброму здоровью», «Развивай-ка», «В мире сказок», «Правила движения достойны уважения», «В гостях у сказки», «Умники и умницы», «Этикет и мы», «В мире профессий», «Огонек», «Тропинки доброты», «Азбука общения», «Будущее - каждому», «Волшебный компас в океане профессий», «Природа – наш дом», «Подросток и закон», «ЗОЖ - -это модно», «Путь к успеху», «ГТО – путь к здоровью», «Любознайка», «Давайте жить дружно», «Золотой ключик», «Хочу все знать», «Научись владеть собой», «Островок безопасности», «Азбука здоровья», «Экология для подростка». На базе учреждения успешно проводится летняя оздоровительная кампания.

**Государственное бюджетное учреждение «КЦСОН Ворытинского района»** - это мощный современный комплекс социальных услуг, каждое подразделение ориентировано на предоставление гарантированных социальных услуг пожилым гражданам в зависимости от их состояния

здоровья и социальной активности. В структуру центра входят 11 отделений. В течение 2019 года в комплексном центре зарегистрировано 4915 обращений граждан по вопросам социального обслуживания и социальной помощи, оказано 500 046 социальных услуг, на домашнем социальном обслуживании за 2019г. - 532 человека. Особо значимыми мероприятиями в 2019 году стали: участие во Всероссийских конкурсах: интернет-фотоконкурсе «Вода России» (Жегалина Ю.Н., Болохова С.Н., Короткова Н.Г.); в сфере компьютерной грамотности «Спасибо Интернету 2019 г» (Антипова Н.А.); Всероссийской акции «СТОП! СПИД»; во Всероссийской антинаркотической акции «Скажи, где торгуют смертью».

**Кроме вышеперечисленных задач, реализуемых УСЗН, в 2020 году приоритетными станут следующие направления:** работа в рамках реализации Федерального Закона № 442-ФЗ, работа с сотрудниками Учреждений по вопросу качества предоставления социальных услуг, в том числе на стадии оформления документов; содействие в реализации программных мероприятий Национальной стратегии действий в интересах детей, обеспечивающих повышение качества жизни семей с детьми и защиту их прав и интересов; работа по реализации пилотного проекта, направленного на достижение до 2024 года национальных идей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза.